**Laboratorio 22: Usabilidad - Evaluación Heurística**

Equipo a evaluar: WEBen

* La heurística de usabilidad que se está evaluando.
* La explicación sobre por qué se está violando la heurística o por qué es una buena práctica de la heurística.
* La evidencia de la heurística (captura de pantalla o diseño de la interface)
* La severidad del problema o impacto del beneficio
* Si es un problema, su posible solución o desventajas potenciales.
* Visibilidad del estatus del sistema.
  + La página te informa de lo que está sucediendo, si no pudiste acceder, te dice el porqué, ya sea la contraseña. También si la fecha en la que ocupas el servicio está ocupado obtienes una respuesta.
* Correspondencia entre el sistema y el mundo real
  + Al tratarse de una página de San Miguel, lleva ejemplos del mismo.
* Estética y diseño minimalista
  + Combina muchos colores, no se queda en uno fijo al cambiar de página, sin embargo contiene muchos gráficos que pueden ayudar a la comprensión del usuario

